



Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «Каменск-Уральский агропромышленный техникум»
(ГАПОУ СО «КУАТ»)

Юридический адрес: 623417, Свердловская область, г. Каменск-Уральский,
ул. Механизаторов, 20; тел/факс (3439) 39-61-91; e-mail: kuat@kuat.su

исх. № 01-12/108

« 04 » 06 2019г.

Министерство образования
и молодежной политики
Свердловской области
Первому заместителю министра
образования и молодежной
политики
Н.В. Журавлевой

В соответствии с информационным письмом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 28.05.2019 г. № 02-01-81/5054 «О представлении отчета о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества» администрация ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» предоставляет следующую информацию:

1. Активная ссылка на раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» в 2018 размещена на официальном сайте КУАТ.РФ, в которой размещены план мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» и Отчет (ссылка http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/document/)

2. Активная ссылка на официальный сайт bus.dov.ru, для размещения информации о ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум», на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» (ссылка http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/document/nezavisimaya-otsenka.php)

3. Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» на 2018-2019 гг. по установленной форме (приложение в 1 экз. на 6 лист.).

Директор

С.И. Некрасов

Исполнитель:
Заместитель директора по СПР Останин Д.И.



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГАПОУ СО «КУАТ»
 С.И. Некрасов
 «___» _____ 2019 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» на 2018-2019 гг.

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Средний уровень наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и администрации техникума на официальном сайте ОО.	постоянно	Специалист по персоналу, Ваулина Т.Г. заместитель директора по НМР, Некрасова Ю.А.	В разделе «Руководство. Педагогический состав» размещена актуальная информация об администрации техникума; информационная справка о педагогическом составе, обновленная 01.05.2019 года http://xn--80atzc.xn--p1ai/about_the_university/management/	Постоянно Последнее обновление 01.05.2019
Низкий уровень доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие отсутствия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, посредством развития сообществ (форумов) на сайте техникума для разных групп потребителей услуг и их удержание.	ноябрь 2018 г	преподаватель. Завескин М.В.	Данная функция возможна и была реализована для выбора макета обложки техникума. Просмотреть можно по ссылке: http://куат.рф/vyurusk/forum/ На официальном сайте ОО онлайн опросы размещаются также в разделе «Новости» Форум функционирует. Любой пользователь, не регистрируясь может зайти на него создать тему и общаться с посетителями сайта. Просмотреть можно по ссылке: http://куат.рф/vyurusk/forum/	ноябрь 2018 г
		декабрь 2018 г.	заместитель директора по СТР, Останин Д.И. преподаватель. Завескин М.В.		декабрь 2018 г.

1	2	3	4	5	6
Низкий уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Совершенствовать систему работы «Виртуальной приемной заявлений от абитуриента на поступление в ОУ» по взаимодействию с ответственным секретарем приемной комиссии	апрель 2019 г.	преподаватель. Завескин М.В. Директора по УР, Безгоднов А.Г.	Система работы взаимодействия Виртуальной приемной с приемной комиссией функционирует. Информация о поданных заявлениях в виртуальной приемной через ответственного за сайт посредством электронной почты направляется секретарю приемной комиссии. http://xn--80atzc.xn--plai/applicants/virtualnaya-priemnaya/ Ответ заявитель получает посредством электронной почты в установленные сроки.	апрель 2019 г.
Низкий уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание электронных сервисов on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками техникума).	ноябрь 2018 г.	преподаватель. Завескин М.В.	Создана ссылка на форум в разделе «Сотрудники» http://kvat.pf/sotrudnikam/metodicheskaya-sluzhba/ Создана группа форума «Сотрудники»	ноябрь 2018 г.
	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОО (ранжирование информации об обращениях, информирование о результатах обращений заявителям, отслеживание хода обращений)	ноябрь 2018 г.	преподаватель. Завескин М.В.	На сайте имеется вкладка «Обратная связь» для граждан http://xn--80atzc.xn--plai/ В форме обратной связи предусмотрен пункт «Ваш E-Mail», на который предоставляется информация о результатах рассмотрения обращений получателей образовательных услуг На сайте организации указаны номера телефонов и адреса электронной почты для обращений граждан http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/management/	ноябрь 2018 г.
II. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность в организации					
Не достаточный уровень необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, путем строительства оборудованной спортивной площадки	2019	заместитель директора по УР, Безгоднов А.Г.	Заключен договор подряда № 38 и № 39 от 07.06.2019 с ООО «Славстрой» «Обустройстве спортивной площадки с полосой препятствий» срок окончания работ и сдачи объекта установлены в октябре 2019 года	2019

1	2	3	4	5	6
<p>Не достаточный уровень условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. Обеспечить достаточный перечень кружков, спортивных секций, творческих коллективов в рамках дополнительного образования</p>	<p>ноябрь 2018</p>	<p>заместитель директора по СПР, Останин Д.И.</p>	<p>Техникум в 2018-2019 учебном году на основании реализации Программы воспитания и социализации обучающихся в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» на период 2018-2022 годы реализует следующие общеразвивающие программы дополнительного образования http://xn--80atzc.xn--p1ai/stud/life/kruzki/</p>	<p>ноябрь 2018</p>
<p>Не достаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)</p>	<p>Использовать дистанционные образовательные технологии</p>	<p>март 2019</p>	<p>заместитель директора по УР, Безгодков А.Г.</p>	<p>В разделе «Студентам» есть страничка «Сайты преподавателей», на которой размещены ссылки на сайты трех педагогов, осуществляющих обучение и консультирование студентов с использованием дистанционной формы http://xn--80atzc.xn--p1ai/stud/sayty-prepodavateley/</p>	<p>март 2019</p>
<p>Не достаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>2018-2019</p>	<p>заместитель директора по УР, Безгодков А.Г.</p>	<p>Созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных).</p> <p>С этой целью на базе техникума проводятся областные и межрегиональные конкурсы и олимпиады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Окружная (межрегиональная) олимпиада профессионального мастерства обучающихся (студентов) профессиональных образовательных организаций по профессии «Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства» http://xn--80atzc.xn--p1ai/about_the_university/news/938/ - III межрегиональная научно-практическая конференция «Молодежь и аграрная наука XXI века» http://xn--80atzc.xn--p1ai/about_the_university/news/958/ 	<p>Регулярно в течение года</p>

1	2	3	4	5	6
				<p>- Региональный чемпионат Worldskills Russia «Молодые профессионалы» по компетенции «Эксплуатация сельскохозяйственной техники» http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/995/</p> <p>- Областная олимпиада по Естественному http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/965/</p> <p>Организовано участие обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в конкурсах и олимпиадах различного уровня:</p> <p>- Региональный этап национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья "Абилимпекс" http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/933/</p> <p>- II областной конкурс проектных работ среди обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллектуального развития) http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/1051/</p>	<p>Регулярно в течение года</p>
<p>Не достаточный уровень наличия возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Проводить мероприятия по сдаче норм ГТО</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель директора по СПР, Останин Д.И.</p>	<p>В рамках ежегодной, традиционной спартакиады техникума среди учебных групп систематически проводятся этапы соревнований направленные на популяризацию Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/923/</p>	<p>Регулярно в течение года</p>
<p>Не достаточный уровень наличия возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель директора по СПР, Останин Д.И.</p>	<p>Разработана и реализуется «Программы воспитания и социализации обучающихся в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» на период 2018-2022 годы» и ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ КУАТ 2018 - 2022 http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/document/, Регулярно обновляется информация на официальном сайте техникума в разделе «Советы психолога» для родителей и законных представителей обучающихся http://xn--80atzc.xn--plai/stud/sovety-psykhologa/</p>	<p>Регулярно в течение года</p>

1	2	3	4	5	6
<p>Низкий уровень наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Исполнение этапов выполнения «Дорожной карты по повышению значимости показателей доступности для инвалидов объектов и услуг профессиональной образовательной организации в ГАПОУ СО «Каменск-уральский агропромышленный техникум» до 2030 года. от 05.09.2016г</p>	<p>2018</p>	<p>директор, Некрасов С.И.</p>	<p>Позапное исполнение «Дорожной карты по повышению значимости показателей доступности для инвалидов объектов и услуг профессиональной образовательной организации в ГАПОУ СО «Каменск-уральский агропромышленный техникум» до 2030 года. от 05.09.2016г http://xn--80atzc.xn--p1ai/about_the_university/inklyuzivnoe-obrazovanie/</p>	<p>Регулярно в течение года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня</p>	<p>Проведение тренингов, семинаров, лекций с педагогическими работниками техникума по взаимодействию с участниками образовательного процесса. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>2018-2019</p>	<p>заместитель директора по СПР, Останин Д.И.</p>	<p>Систематическая работа по поддержанию на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников ОО. Через проведение тренингов, семинаров, лекций с педагогическими работниками техникума по взаимодействию с участниками образовательного процесса, в том числе через спортивные игры http://xn--80atzc.xn--p1ai/about_the_university/news/960/</p>	<p>Регулярно в течение года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО путем исполнения плана повышения квалификации педагогических работников КУАТ</p>	<p>2018-2019</p>	<p>заместитель директора по НМР, Некрасова Ю.А.</p>	<p>Ежегодный план повышения квалификации педагогических работников выполняется на 100%. Педагогические работники проходят повышение квалификации не реже 1 раза в 3 года. На сайте в разделе «Сотрудникам» - «Методическая служба» на страничке «Повышение квалификации» содержится актуальная информация: Отчет о выполнении плана повышения квалификации за 2018 год и План повышения квалификации на 2019 год http://xn--80atzc.xn--p1ai/sotrudnikam/metodicheskaya-sluzhba/povyshenie-kvalifikatsii-pedagogicheskikh-rabotnikov/index.php</p>	<p>Регулярно в течение года</p>

1	2	3	4	5	6
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО в соответствии с предъявляемыми требованиями реализуемых ФГОС.	постоянно	директор, Некрасов С.И.	Ежегодное совершенствование материально-технического состояния ОО в соответствии с предъявляемыми требованиями реализуемых ФГОС в рамках исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности, в том числе от приносящей доход деятельности. Один из последних проектов: оборудование учебного класса по последним требованиям к организации учебного процесса в рамках образовательного проекта компании ООО «Комбайновый завод «РОСТСЕЛЬМАШ» (региональный представитель – ЗАО «Тюменьагромаш»). http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/1079/	Регулярно в течение года
V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня	Организовать работу по проведению внутренней независимой оценке качества предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	январь 2019	заместитель директора по СПР, Останин Д.И.	<p>Организовано поэтапное внедрение внутренней независимой оценке качества предоставляемых образовательных услуг:</p> <p>1. Анкета «Уровень моей воспитанности» http://xn--80atzc.xn--plai/stud/sovety-psykhologa/ https://docs.google.com/forms/d/1vrW-LYgUXYZpl-dlKijgcVSLSuqkiGyDWM0f6Y6vE/viewform?edit_requested=true</p> <p>2. Социологическое исследование уровня социальной напряженности в образовательной среде ПОО http://xn--80atzc.xn--plai/about_the_university/news/1080/</p>	январь 2019

Составил: заместитель директора по СПР



Останин Д.И.